



Zeichenerklärung: 1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend



Zeichenerklärung: 1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft

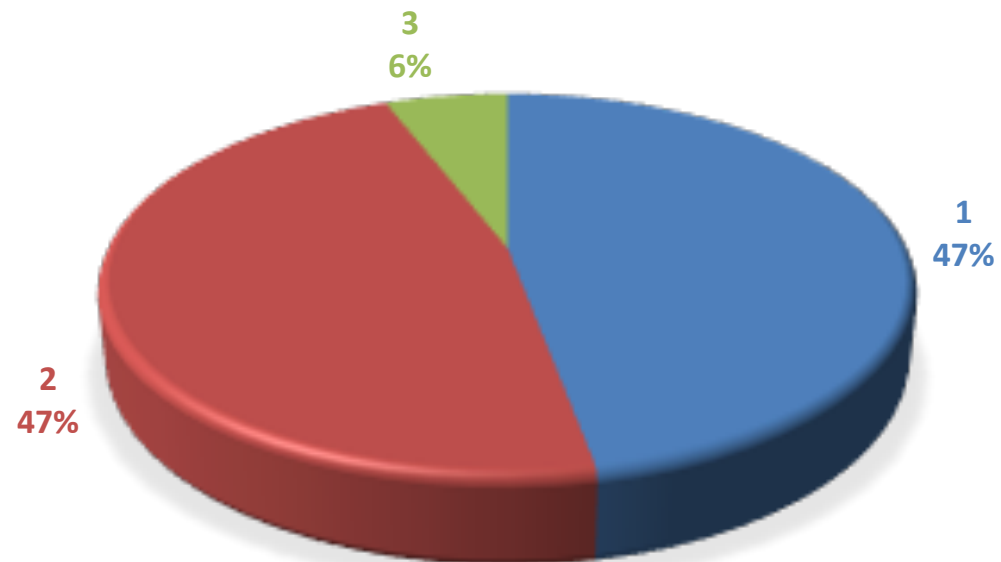


Zeichenerklärung: 1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend



Zeichenerklärung: 1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend

WIE ZUFRIEDEN SIND SIE MIT UNSEREM UMGANG MIT
IHREN ANDREGUNGEN UND WÜNSCHEN?



Zeichenerklärung: 1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend